

Wet Financiële Dienstverlening

Versie 4, d.d. 20 november 2007

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt: De Groene Hypotheekadviseurs BV
Postbus 510 3990 GH Houten
De Molen 91 3995 AW Houten
Telefoonnummer: 030-2434318
info@groenehypotheek.nl
www.groenehypotheek.nl

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12002714

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben aangevraagd mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecaire leningen
- Sparen en beleggen
- Levensverzekeringen waaronder lijfrente en pensioenen
- Schadeverzekeringen waaronder arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan onze uiterste best om u tevreden te stellen.

Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstanties:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)
Aansluitnummer 300000540
Postbus 93257
2509 AN Den Haag

Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs
Postbus 1321
1000 BH Amsterdam

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van een bepaalde verzekeringsmaatschappij, bank en/of hypotheekverstrekker. Voor een overzicht van de banken en verzekeraars waar wij mee samenwerken verwijzen wij u naar onze website www.groenehypotheek.nl.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze keuzes. Voor een overzicht van de met ons samenwerkende banken en verzekeraars zie www.groenehypotheek.nl.

Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden over het algemeen gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Deze beloning is al in het door u te betalen tarief verwerkt.

Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.